

1. Kirjautuminen palveluun

Palveluun kirjaututaan Agrimarket-ketjun internet-sivujen kautta, osoitteessa www.agrimarket.fi. Anna S-Agrinet -palvelun käyttäjätunnus ja salasana ja kirjaudu sisään palveluun.

Käyttäjätunnus: On Hankkija-Maatalous Oy:n asiakkaila sama kuin 8 numeroa pitkä asiakasnumero (löytyy mm. laskusta). Alueosuuskauppojen asiakkailla käyttäjätunnus on Käyttäjäsopimus-kaavakkeeseen merkitty 8 numeroa pitkä käyttäjätunnus. Käyttäjätunnuksen voi kysyä myyjältä tai Asiakaspalvelusta puh. 010 402 2020 (pvm).

Salasanan voi vaihtaa mieleisikseen Omat tiedot -välilehden kautta. Unohtuneen salasanan voi tilata sähköpostiinsa "Unohtuiko salasana?" -linkin kautta. Uuden salasanan voi tilata myös Asiakaspalvelusta.

Kauppa on auki klo 7.00 - 23.00 (öisin tehdään varmistusajaja). Osa S-Agrinetin osioista on avoinna myös öisin, esim. Täsmää -palvelu.

Omat tiedot

Omat tiedot sisältävät tilaamisen ja palvelun käyttämisen kannalta vaadittavat tiedot. Perustiedoissa voit itse muuttaa puhelinnumeroita ja sähköpostiosoitetta. Vahvista muutokset painamalla **Tallenna muutokset** -painiketta. Laskutus- ja toimitusosoitteen muutoksen tekee Asiakaspalvelu, puhelin 010 402 2020 (pvm) tai sähköposti asiakaspalvelu@agrimarket.fi.

Markkinointiviestintä tarkoittaa vain Agrimarket -ketjun omaa markkinointiviestintää, eikä asiakkaan tietoja luovuteta kolmannelle osapuolelle. Voidaksemme palvella asiakkaitamme mahdollisimman hyvin ja ajan tasalla olevien tietojen perusteella, toivomme, että muutat maatilatietoja tarvittaessa. Tiedot ovat vain Agrimarket-ketjun käytössä.

Agriasiakkuus

Agriasiakkuus-termi tarkoittaa asiakkaan tapahtumatietoja Agrimarket -ketjun kanssa tehdyistä tilaus- ja maksutapahtumista. Voit helposti seurata tilausten etenemistä, saat listan laskuista ja käteismaksuista, voit tarkistaa Agribonus tilanteen, saat ennakkomaksuista tiliotteen ja katsoa Agrirahaa-sopimukset ja -saldot. Tarkemmat tiedot saat jokaisesta kohdasta valitsemalla esim. sopimus- tai laskunumeron. Palvelusta näet sekä myymälästä että S-Agrinet-verkko-palvelusta tehdyt tilaukset ja maksut. Kaikkien edellä mainittujen palveluiden näyttäminen ei ole mahdollista riippuen yrityksestä, jonka kanssa käyttäjäsopimus on tehty.

2. Tilaaminen S-Agrinet -palvelusta

Tuotteiden tilaaminen on tehty mahdollisimman helpoksi ja selkeäksi. Ennen tilauksen hyväksymistä ja sen siirtymistä omalta tietokoneeltasi eteenpäin, joudut tekemään tuotevalintoja ja tilausta koskevia täsmennyksiä. Olemme varmistaneet palvelun toiminnan siten, ettei tilauksesi voi "vahingossa" tulla hyväksytyksi. Tuotteiden valinnan, tilauslistan tarkistamisen ja maksutavan valinnan jälkeen pyydämme vielä tarkistamaan tilauksen tiedot ja hyväksymään tilauksen. Vasta hyväksymisen jälkeen tilauksesi siirtyy Agrimarket-ketjun tilauskantaan ja toimitusta ryhdytään valmistelevaan. Hyväksytyt tilaukset voi perua soittamalla asiakaspalveluun tai myyjällesi ensimmäisenä arkipäivänä.

3. Tuotteen valinta tilauslistalle

Valitse ensin tuoteryhmä, esimerkiksi rehut, ja sieltä haluamasi alatuoteryhmä tai tuote. Voit etsiä tuotteen myös tuotehaun avulla. Kirjoita tuotenimen alku- tai loppuosaa tai osa tuotenimestä haku-kenttään ja paina **Hae**-painiketta. Saat listan tuotteista, jotka vastasivat annettua hakukriteeriä. Valitse listalta haluamasi tuote.

Tuotesivulla on sekä tietoa itse tuotteesta että hintalaskuri. Valitse tilattava määrä valikosta tai syötä kenttään haluamasi tilausmäärä (tilattava määrä syötetään numeroina vain irtotuotteita tilattaessa). Pidennä tarvittaessa toivottua toimitusaikaa (ei ole mahdollista lyhentää) ja paina **Laske hinta** -painiketta.

Saat tilausmäärän ja toimitusajan perusteella tuotteelle sekä yksikköhinnan että kokonaishinnan. Samalla tuotteen hinnasta vähennetään verkkokauppa-alennus sekä mahdolliset eräkoalennukset. Näet myös tuotteen toimituskulut. Voit muuttaa tilattavaa määrää ja toimitusaikaa, mikäli haluat. Paina muutosten jälkeen uudelleen **Laske hinta** -painiketta. Hintatiedot muuttuvat annettujen tietojen mukaisesti. Lisätäkseen tuotteen tilauslistalle paina **Lisää tilauslistalle** -painiketta.

Toista toimenpide tilataksesi lisää tuotteita. Yhdelle tilauslistalle voit valita enintään 15 tuotetta.

4. Tuotteiden vaihtaminen ja poistaminen tilauslistalta

Jos huomaat tilauslistalla tuotteen määrässä tai toimitusajassa korjattavaa, paina **Muuta**-painiketta, jolloin palaat ko. tuotteen hintalaskuriin. Tee tarvittavat muutokset, paina muutosten jälkeen uudelleen **Laske hinta** -painiketta ja palauta tuote tilauslistalle **Lisää tilauslistalle** -painikkeella.

Mikäli haluat poistaa tilauslistalta koko tuotteen, paina **Poista**-painiketta. Tuote poistuu listalta ja loppusumma päivittyy automaattisesti. Tilauslistalla voit antaa toimitusta koskevia täsmennyksiä. Kirjoita täsmennykset niille varattuun tekstikenttään. Lopuksi paina **Valitse maksutapa** -painiketta (tilaus ei vielä siirry eteenpäin).

5. Maksutavan valinta

Ennen tilauksen hyväksymistä, on valittava maksutapa. Käytössäsi on kolme vaihtoehtoa: **Laskutus, Ennakkomaksu tai Agriraha**. **Laskutus** -vaihtoehdossa edellytetään, että tilauksen loppusumma ei ylitä sovittua luottorajaa. **Ennakkomaksu** -vaihtoehdossa edellytetään, että ennakkomaksutilillä on saldoa. Mikäli tilauksen loppusumma on suurempi kuin ennakkomaksutilin saldo, loppuosasta muodostetaan lasku. **Agrirahan** käyttö edellyttää voimassa olevaa sopimusta.

HYVÄKSY MAKSUTAPA >>

Mikäli jokin vaihtoehto on vaalean harmaa, kyseinen maksutapa ei ole käytössä.

6. Tilauksen hyväksyminen

Ennen tilauksen hyväksymistä, tarkista tilauslistalta omat tietosi, tilattavat tuotteet ja hyväksy käyttäjäsopimuksen ehdot. Tarkista laskutus- ja toimitusosoitteet ja maksutapa. Tarkista vielä tilattavien tuotteiden tilausmäärä ja toimitusaika sekä mahdolliset toimituksen täsmennykset.

Ennen hyväksymistä vahvista vielä käyttäjäsopimuksen ehdot ja paina sitten **Hyväksy**-painiketta. Kuittaa painamalla **OK**-painiketta informaatioteksti, jossa pyydetään odottamaan tilausvahvistuksen muodostumista. Saat tilausvahvistuksen (kestää useamman sekunnin, samalla tilaus siirtyy eteenpäin). **Käyttäjäsopimuksen ehdot** hyväksytään vain ensimmäisellä kerralla tai ehdoissa tapahtuneiden muutosten jälkeen.

Mikäli haluat hylätä tilauksen valitse **Hylkää**-painike. Tilauslista tyhjennetään ja palaat S-Agrinet-verkkopalvelun etusivulle.

Olen lukenut käyttäjäsopimuksen ja sitoudun noudattamaan ehtoja.
Lue sopimusehdot tästä.

MUUTA TILAUSTA >>

Kun haluat tehdä tilauksen,
paina HYVÄKSY -PAINIKETTA!

HYLKÄÄ>>

HYVÄKSY>>

7. Viljakauppa

Viljakaupan sivusto on aktiivinen kaikille, jotka ovat tehneet **ISO Vilja -laatu- ja viljelysopimuksen**. Sivustolla voit selailla sopimustietoja edellisestä, nykyisestä ja tulevasta sopimuksesta.

Puiduista viljaeristä lähetetyt esinäytteet ovat selailtavissa reaaliaikaisesti aina saapumisesta näytteen valmistumiseen asti. Esinäyteanalyysien lisäksi nähtävillä ovat myös toimitettujen viljaerien vastaanottoanalyysit. Myytävien viljaerien kuljetustiedot ovat näkyvissä omalla näytöllä. Viljaerien myynnistä saatavat tilitystiedot ovat selkeästi aikajärjestyksessä kuluvaan ja edellisen satokauden ajalta. Näiden tietojen lisäksi on

tarjolla säännöllisesti uusittu markkinakatsaus, joka on erittäin monipuolinen ja siitä on viljanviljelijälle todellista hyötyä.

Viljamarkkinat **Sopimukset** **Laatutiedot** **Toimitustiedot** **Tilitystiedot** **Siementuottajat**

Siementuottajat -välilehti on aktiivinen Agrimarketin siemensopimustuottajille ja sisältää hyödyllistä tietoa ja tiedotteita tälle ryhmälle.

8. Täsmäsää

Täsmäsää tarjoaa S-Agrinetin asiakkaille kattavat ja selkeät sääennusteet ja -havainnot.



Sääennusteet **Säähavainnot** **Euroopan sää**

9. Liikkuminen internetissä

Ollessasi kirjautuneena palveluun, voit käydä katsomassa internetiä, yhteyden kuitenkaan katkeamatta. Yläpalkin vasemmassa reunassa on Agrimarket.fi -linkki, joka avaa uuden ikkunan ja mahdollisuuden selata internetiä. Voit palata milloin tahansa S-Agrinet-palvelun ikkunaan ja jatkaa tilaustasi tai palvelujen selaamista. Jos yrität sulkea S-Agrinet-palvelun ikkunan ja sinulla on tuotteita tilauslistalla, järjestelmä kysyy haluatko tehdä tilauksen loppuun vai lopetatko palvelun käytön.

10. Kirjautuminen ulos palvelusta

Yläpalkin oikeassa reunassa on **Kirjautu ulos** -linkki, jonka avulla kirjautut turvallisesti ulos palvelusta. Yhteys S-Agrinet-palveluun katkeaa ja palaat Agrimarket-keijun internet-sivuille. Jos yrität kirjautua ulos palvelusta tai yrität sulkea S-Agrinet-palvelun ikkunan ja sinulla on tuotteita tilauslistalla, järjestelmä kysyy haluatko tehdä tilauksen loppuun vai lopetatko palvelun käytön. Mikäli käytät palvelua muulta kuin omalta tietokoneeltasi, muista tyhjentää välimuisti käytön jälkeen.